

Professioneel communiceren (Nut en Noodzaak)

- + Mensen luisteren vaak naar wat we willen horen
- + En zeggen alleen wat ze kwijt willen
- + Er blijft daardoor veel (30/70) onbesproken en impliciet
- + En daardoor krijgen ze een incompleet beeld van wat er speelt en vinden ze daardoor niet de goede oplossingen
- + Veel mensen luisteren slechts om op adem te komen om vervolgens opnieuw stelling te nemen
- + Ze denken en doen vaak vanuit hun eigen positie en niet vanuit de idee van een gezamenlijke opgave en samenhang
- + Denken en doen vanuit positie leidt tot verdeeldheid, nadruk op wat ons scheidt en anders maakt
- + Een vruchtbaar gesprek ontstaat als je je eigen ideeën parkeert. Anders krijg je nooit iets nieuws te horen

Kenmerken van communicatie

Vanuit eigen positie

Bedekken

↔

Poneren

↔

Uit de weg gaan

↔

Verdedigen

↔

Afschuiven

↔

Doordrukken

↔

De schuld geven

↔

Etc.

Gezamenlijke opgave

Uitspreken

Onderzoeken

Aan de orde stellen

Uitnodigen

Verantwoordelijkheid nemen

Samen besluiten

Aandeel nemen in